

# Allmänna villkor

## 1. Allmänt

- 1.1 Alla produkter är utvecklade och tillverkade för att motsvara etablerad branschstandard och förutsätts handhas och underhållas i enlighet med beskrivningen i produktens manual. Utöver produktens tekniska manual kan också Atlas Copcos världsomspännande återförsäljar- och serviceorganisation bistå med ytterligare information och assistans.
- 1.2 För leverans av produkterna ska allmänna villkor NL 17 (tillgängliga på Atlas Copcos hemsida [www.atlascopco.com](http://www.atlascopco.com)) gälla, med undantag för de specifika avvikelser som framgår nedan.

## 2. Betalningsvillkor

- 2.1 Betalningsvillkoren enligt ovan.
- 2.2 Frakt tillkommer enligt punkt 1, *produktspecifikation och pris*.
- 2.3 Kunden ansvarar för att fakturareferens eller inköpsordernummer lämnas till Atlas Copco. Saknas fakturareferens eller inköpsordernummer äger Atlas Copco rätt att fakturera kunden överenskommet pris utan att kunden har rätt att bestrida fakturan av den anledningen.
- 2.4 Vid försenad betalning debiteras ränta i enlighet vad som är stadgat enligt lag.

## 3. Garanti

- 3.1 Garantin täcker reparation av defekta delar som beror av fel hänförliga till tillverkningen av produkten. Garantin täcker reservdelar samt arbetstid om produkten lämnas in och repareras i det land där produkten inköptes. Reklamations- och garantiperioden är 12 månader och börjar löpa från leveransdagen.
- 3.2 Produktens garanti gäller inte i de fall serienummer saknas, externa orsaker såsom modifieringar eller service utförd av annan än Atlas Copco eller av denne auktoriserad distributör eller genom användning utanför de tekniska gränsvärden som specificeras i produktens manual.
- 3.3 Atlas Copco, Atlas Copcos distributör och/eller återförsäljare reserverar sig rätten att i de fall reparation ej är möjlig att genomföra inom en rimlig tidsperiod, byta ut felaktig produkt under garantiperioden, med närmast motsvarande ersättningsprodukt.
- 3.4 Produkten skall returneras till Atlas Copco, Atlas Copcos distributör och/eller återförsäljare i det land där produkten inköptes. Giltiga garantikrav kommer då att regleras i enlighet med NL 17
- 3.5 Alternativt kan produkter som använts i annat land än inköpslandet, lämnas in till den lokala nationella distributören eller återförsäljaren. Giltiga garantikrav kommer då att ersättas utan kostnad i form av reservdelar, men arbetstid och eventuellt tillkommande kostnader för frakt debiteras Köparen i enlighet med gällande priser.

## 4. Reklamation

- 4.1 Fel i varan vid mottagandet kan endast åberopas om en skriftlig reklamation har nått Atlas Copco inom 14 dagar efter mottagandet av varan till försäljning, eller servicen/reparationen var gjord.

## 5. Vite och annullering

- 5.1 Vitet ska utgöra 1 % av det avtalade priset för varje påbörjad vecka förseningen varar. Är endast en del av Produkten försenad ska vitet beräknas på den del av priset som hänför sig till den del av Produkten som på grund av förseningen inte kan tas i bruk. Vitet ska inte överstiga 7,5 % av detta beräkningsunderlag.
- 5.2 Om Köparen, trots skriftligt krav från Atlas Copco, underlåter att ta emot varan inom avtalad tid, har Atlas Copco, genom skriftligt meddelande till Köparen, rätt att häva avtalet och av Köparen erhålla vite med 7,5 % av köpeskillingen, som avser den inte mottagna delen av varan.
- 5.3 Om inget annat avtalat äger Atlas Copco rätt till en avbeställningsavgift om 20 % av det totala försäljningsvärdet.